



銷售攻堅手冊·快速成單指南

印住慳 | 中小企月費計劃

Lexmark Solution Hong Kong Limited (LSHK) 是香港領先的 5S 解決方案供應商，專注於為中小企業提供一站式列印與 IT 服務，幫助客戶 降低成本、提升效率並加強數據安全。

23/1/2025

內部培訓資料，嚴禁外傳



關於 Lexmark



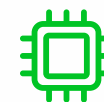
- 成立時間: 1991 年，從 IBM 分拆獨立



- 總部: 美國肯塔基州列克星敦 (Lexington)



- 使命: 通過創新技術，幫助企業提升效率、降低成本並加強數據安全



- 服務範圍: 打印設備、託管列印服務 (MPS)、文件管理解決方案

Lexmark 5S: 滿足您的列印及IT需求



銷售(Sales)

高效能列印設備及IT方案，提升工作效率。



維修服務(Service)

快速可靠的維修，減少停機時間。



客戶支援(Support)

全天候支援，快速解決技術問題。



零件耗材(Spare Parts) & 環保方案(Sustainability)

原廠和通用耗材，確保品質及效能，並參與設備回收。

告別大額投資！精明老闆都在用的打印方案？

OPEX模式 - 輕鬆掌控成本、提升營運效率

摒棄大額投資,透過靈活的OPEX模式,您可以精準管控每月印刷成本,並享受專業的列印服務支援,助您聚焦核心業務,提升整體營運效率。

特點	OPEX (運營支出) ✨	CAPEX (資本支出) 📁
支付方式	周期性月付	一次性大額支付
會計處理	當期費用化	資本化，分期攤銷
稅務影響	當期即可扣除	需要分期折舊
靈活性	高，可隨需調整	低，長期資產綁定
風險程度	低風險	高風險



Managed Print Services (託管列印服務)

MPS 是一種全面的列印環境管理服務，旨在幫助企業 **優化列印流程、降低成本並提升效率**。透過專業的監控與管理，MPS 提供從設備到耗材、從維修到數據分析的一站式解決方案。



設備管理

提供最新列印設備，並根據需求優化配置。



耗材供應

自動監測用量，耗材直送到門。



維修支援

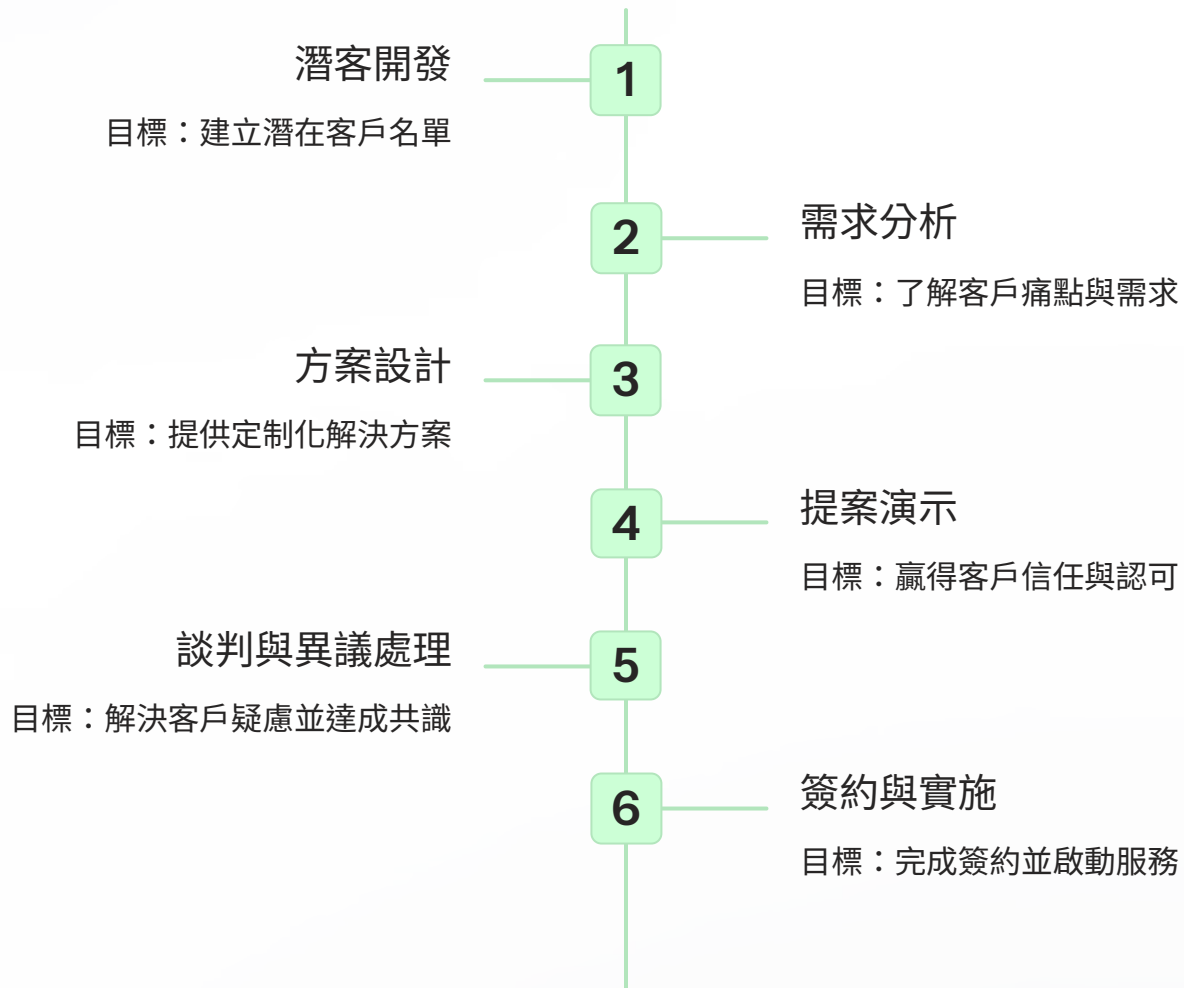
24/7 遠端監控 + 快速上門維修。



數據分析

提供用量報告，幫助企業優化列印策略。

MPS銷售流程六階段



MPS vs Non-MPS 對比分析

主題	項目	MPS 客戶	Non-MPS 客戶
成本	設備投資	✓ 免前期投資，按月付費	✗ 高額設備購置費用
	耗材開支	✓ 用量監控，無超支風險	✗ 隱藏成本，難以預算
	維修費用	✓ 全包維修，無額外收費	✗ 每次維修另計費用
效率	耗材管理	✓ 自動補給，無需操心	✗ 手動訂購，易中斷
	故障處理	✓ 24/7 遠端監控與支援	✗ 自行聯絡維修，耗時長
	IT 資源	✓ 釋放 IT 人力，專注創新	✗ IT 負擔沉重，效率低下
安全與環保	數據安全	✓ 拍卡列印，權限管理	✗ 缺乏專業保護措施
	環保永續	✓ 設備回收，減少碳足跡	✗ 舊設備閒置，資源浪費

30秒吸引中小企業客戶興趣！

1. 開場破冰 (打開話題，建立連結) 🌟

a. “陳先生，最近公司印嘢多咗定少咗呀？”

2. 客戶回答

a. **多咗** (多印 = 成本增加?) 🧳

“多咗係好事，生意好嘛！🎉 不過印得多，成本同機器損耗都會增加。我哋嘅‘慳住印’月費計劃正好幫到您，固定月費包晒打印、耗材同維護，成本少於1毫子一頁。以其他客戶為例，平均每月慳返30%開支。您有興趣了解下嗎？”

b. **少咗** (少印 = 效率問題?) 🌱

“少咗都係好事，環保又慳錢！🌍 不過用得少機器會折舊或者缺少保養，影響效率和成本上升。我哋嘅‘慳住印’月費計劃正好幫到您，固定月費包晒打印、耗材同維護，成本少於1毫子一頁，等您需要用嘅時候更加方便，同時慳返唔少開支。例如，我地有個客戶轉用我哋計劃後，每年慳返\$10,000。您有興趣了解下嗎？”

c. **差唔多** (穩定 = 隱形成本?) ⚖️

“穩定都係好事！👍 不過您有冇計過每個月嘅打印成本同機器維護費用呢？我哋嘅‘慳住印’月費計劃正好幫到您，固定月費包晒打印、耗材同維護，成本少於1毫子一頁，印多印少都有個預算。我地有個客戶轉用後每月慳返\$2,000。您有興趣了解下嗎？”

d. **I don't know** (唔清楚 = 隱藏機會?) 😞

“唔緊要，好多公司都有特別去計呢啲數。不過打印成本同機器維護其實係一筆隱形開支，有時重貴個成間公司電費。💡 我哋嘅‘慳住印’月費計劃正好幫到您，固定月費包晒打印、耗材同維護，成本少於1毫子一頁，睇下有冇慳錢空間。您有興趣了解下嗎？”

3. 結束引導 (推動下一步行動) 🚀

“不如我哋做一個簡單免費評估，幫您計算下目前嘅打印成本同慳錢空間？您聽日下午定後日方便呢？” 📅 17

有合約 vs 無合約客戶應對分析

類別	MPS 客戶（已有打印管理服務） 	Non-MPS 客戶（未有打印管理服務） 
特徵	- 已經與現有供應商簽訂合約。 - 可能對轉換服務有顧慮（如違約金、流程複雜）。 - 對現有服務可能有滿意或不滿。/	- 可能自行購買小型打印設備，自行購買耗材。 - 對打印成本、設備維護缺乏系統化管理。 - 可能對打印管理的價值和成本認知不足。
銷售策略 1: 了解現狀 	“陳先生，您目前使用嘅打印抄錶服務感覺如何？有冇咩地方可以改進？例如月費或服務等第？” (挖掘客戶對現有服務的不滿或潛在需求。) 	“陳先生，您有冇計過每個月嘅打印成本同機器維護費用？其實呢啲隱形開支可能比您想象中高。” (讓客戶意識到打印管理的必要性。) 
銷售策略 2: 突出優勢 	強調“慳住印”計劃的獨特優勢： - 更低成本（少於1毫子一頁）。 - 更全面的服務（包打印、耗材、維護）。 - 更靈活的合約（無租機費，低按金）。	強調“慳住印”計劃的獨特優勢： - 控制成本（少於1毫子一頁）。 - 更全面的服務（包打印、耗材、維護）。 - 靈活的合約（無租機費，低按金）。
銷售策略 3: 推動行動 	“唔介意比我知多小小野，立即做個評估，睇下點樣幫您慳到錢？” 	“你依家用緊咩機？睇下有咩Plan幫到您!” 

印住慳 | 中小企月費計劃



無租機費

只需支付設備押金，無需承擔高額租賃費用，讓資金運用更靈活。



印量隨您選

根據實際需求選擇印量方案，避免浪費，節省高達30%列印成本。



短期合約

彈性靈活的合約期限，靈活適應企業變化。

印住慳-全包方案價格表（香港中小企適用）

 **全包無憂服務：設備使用 + 維修保養 + 耗材更換 + 零件損壞**

類別	環保高效型🌿	雲端智能型入門🌐	雲端智能型進階🚀	雲端智能型企業🏢	
型號	 Ricoh MP C6004	 Lexmark CX961se	 Lexmark CX962se	 Lexmark CX963se	
簡介	透過優質翻新設備，不只節省成本，更為環保出力。我們嚴選翻新設備，效能媲美新機，配合專業維護保養確保穩定運作，再加上優質耗材，助你大幅減低營運開支，同時實踐企業環保責任。		新世代智能打印系統：融合 AI 預測分析與物聯網技術，主動預防設備故障，實現零停機干擾。智能耗材管理自動補給，IT 團隊效率提升 50%，遠程解決率達 70%。配備 35-55 頁/分鐘高速打印，助您打造智能高效的數碼辦公新典範。		
打印速度	60 ppm		35 ppm	45 ppm	55 ppm
機價	\$30,000		\$43,000	\$53,000	\$72,000
全包月費	\$388 起		\$888 起	\$988 起	\$1,088 起
基本頁數 (可依客戶需求定制)	黑白: 1,000頁; 彩色: 200頁				
超量收費	黑白: \$0.06/頁; 彩色: \$0.6/頁		黑白: \$0.1/頁; 彩色: \$0.7/頁		
合約期	36-60 個月		60 個月		
按金	必需收取，金額根據公司信用評級與合約條款而定				

規格比較表

類別	環保高效型	雲端智能型入門	雲端智能型進階	雲端智能型企業
型號	Ricoh MP C6004	Lexmark CX961se	Lexmark CX962se	Lexmark CX963se
打印速度	60 ppm	35 ppm	45 ppm	55 ppm
打印解析度	1200 x 1200 dpi	1200 x 1200 dpi, 4800 Colour Quality		
連接方式	有線網絡	有線 + 無線網絡		
紙張容量	標準：1,200 頁; 最大：4,700 頁	標準：500 頁; 最大：2,650 頁		
移動打印	不支援	支援 AirPrint、Mopria		
雲端整合	不支援	支援 Google Drive, Dropbox, OneDrive		
安全性功能	用戶認證、數據加密	用戶認證、數據加密、安全協議		
售後服務	24 小時內快速響應	Predictive Support (AI 預防性精測, 遠程修復, 耗材自動補充) + 24小時內反應		
顯示屏	10.1 吋觸控屏			
環保認證	ENERGY STAR			

快速月費報價參考 (環保高效型: Ricoh MP C6004)

基本黑白頁數	基本彩色頁數	36個月費用	48個月費用	60個月費用
1,000	200	HK\$388	HK\$368	HK\$348
1,500	300	HK\$488	HK\$468	HK\$448
2,000	400	HK\$588	HK\$568	HK\$548
2,500	500	HK\$688	HK\$668	HK\$648
3,000	600	HK\$788	HK\$768	HK\$748
3,500	700	HK\$888	HK\$868	HK\$848
4,000	800	HK\$988	HK\$968	HK\$948
4,500	900	HK\$1,088	HK\$1,068	HK\$1,048
5,000	1,000	HK\$1,188	HK\$1,168	HK\$1,148
5,500	1,100	HK\$1,288	HK\$1,268	HK\$1,248
6,000	1,200	HK\$1,388	HK\$1,368	HK\$1,348
6,500	1,300	HK\$1,488	HK\$1,468	HK\$1,448
7,000	1,400	HK\$1,588	HK\$1,568	HK\$1,548

備註: 1. 表格中**未包含按金**，按金需根據客戶公司背景、信用記錄等資料驗證後確定。2. 價格可根據客戶需求調整，提供定制化方案。

客戶需求收集表

類別	項目	回答	說明/範例	備註
基本資訊	公司名稱		例：ABC設計有限公司	確認行業類別與需求特性
	聯絡人與職位		例：張經理（IT部門）	確保溝通對象有決策權
現有設備情況	目前是否有與其他供應商的合約？		單選：是 / 否	必填
	合約到期日（如選「是」）		例：2024年6月30日	影響轉換時機
	現有設備型號		例：Ricoh MP C6004	評估設備性能與升級需求
	現有設備問題		例：打印速度慢、耗材成本高	了解客戶痛點
打印需求	月均黑白打印量		例：2,000張	分開統計黑白與彩色
	月均彩色打印量		例：300張	分開統計黑白與彩色
設備需求	功能需求		例：掃描、傳真、雙面打印	勾選或多選
	網絡連接		例：Wi-Fi、雲端整合	如需要
	資安要求		例：加密打印、用戶認證、拍卡打印	需要額外的成本
財務與合約	預算範圍		例：月費500-500-800，無初期投入	確認客戶財務能力
	合約期偏好		例：36個月或60個月	影響月費和按金
特殊需求	其他需求		例：未來12個月內可能搬遷, 員工培訓、24/7支援	影響設備安裝與維護安排

客戶十大常見問題與回應策略:

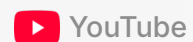
助您輕鬆化解客戶疑慮，快速成交！

排名	常見問題	回應重點摘要
1	月費包含哪些項目？是否有隱藏費用？	月費涵蓋設備租賃、所有耗材及維修服務，僅超量列印需額外付費，提供透明價目表。
2	翻新機的品質如何？會不會經常故障？	翻新流程強制更換關鍵零件（包括加熱滾筒、感光鼓、進紙模組），提供合約期零件免費更換保固，關鍵零件故障率低於3.5%。
3	按金金額多少？能否分期或豁免？	按金為設備價格30%-50%，可根據合約內容及客戶信用評級調節。
4	合約期太長，能否簽1-2年短約？	提供1-2年短約方案，月費較3年標準合約高35%。市場數據顯示95%客戶選擇3年方案，總成本平均節省42%。
5	如何計算超量費用？會不會突然暴增成本？	根據經驗，客戶平均用量低於基礎免費頁數的15%，合約期間可隨時升級方案避免費用激增。
6	設備故障時，你們多久能到場維修？	95%問題24小時內解決（遠端或現場支援），5%複雜案件因零件短缺平均延遲3.7天。備件庫存覆蓋率達98%。
7	辦公室搬遷時，能否免費移機？	客戶自行搬運可免費提供安裝支援，委託我方搬運服務每台收費\$1500（含專業包裝），損壞率低於業界標準。
8	方案是否符合環保標準？能否協助ESG報告？	設備符合RoHS環保認證及Energy Star標準，每年提供碳足跡報告及耗材回收證明，協助客戶完成ESG報告需求。
9	合約期滿後，舊設備如何處理？能否買斷？	提供三選一方案：免費環保回收、買斷設備、或抵免新機費用，到期前90天專人協商辦理。
10	能否提供用量分析報告？	每月提供詳細列印用量報告，包括部門/個人用量分析、彩色與黑白比例、碳排放數據，協助客戶優化資源分配與成本控制。

附加部分

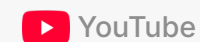
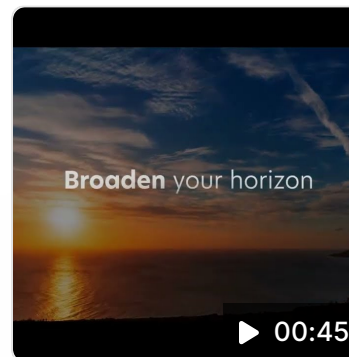
	 PDF file Ricoah MP C6004_Brochure.pdf 668.1 KB  
	 PDF file Lexmark CX961se-Brochure.pdf 388.8 KB  
	 PDF file Lexmark CX962se-Brochure.pdf 388.9 KB  
	 PDF file Lexmark CX963se-Brochure.pdf 390.4 KB  

附加部分2



Lexmark CX833, CX961, CX9...

This is the Lexmark 9-Series A3 multifunction printers.



Introducing the new Lexmark ...

Get more information on:
https://www.lexmark.com/de_de/...

意見與建議

我們隨時為您提供支援！如果您對銷售工具包或您的使用體驗有任何意見或建議，請聯繫：

- 姓名: 徐先生 (Danny Chui)
- 電郵: danny.chui@lexmark-hk.com
- 電話: [+852 9137 8872](tel:+85291378872)
- WhatsApp: [與Danny聯絡](#)